

情シス業務支援システム「情シス王」 利用規約

重要—以下の利用規約（以下「本規約」といいます）を注意してお読みください。お客様（個人または法人のいずれであるかを問いません）が「情シス王」（以下「本サービス」といいます）を利用する際には、本規約が適用されます。

本サービスは、コンピュータ ソフトウェアおよびそれに関連した媒体、ならびに印刷物（マニュアルなどの文書）、「オンライン」または電子文書を含むこともあります。本サービスの利用を開始することにより、本規約に明示的に同意するものとします。本規約の条項に同意されない場合、株式会社立山システム研究所（以下「当社」といいます）は、お客様に本サービスの利用を承諾できません。

本サービスは、著作権法および著作権に関する条約をはじめ、その他の無体財産権に関する法律ならびに条約によって保護されています。本サービスはその利用を許諾されるもので、販売されるものではありません。

1. 利用許諾

当社は、本規約に基づき本サービスを利用する非独占的ライセンスをお客様に許諾し、お客様もこれに合意して頂きます。本規約に特に規定されていない権利はすべて当社によって保留されます。

2. 著作権

本サービス（本サービスに組み込まれたイメージ、写真、アニメーション、ビデオ、音声、音楽、テキスト、アプレットを含みますが、それだけに限りません）、付属のマニュアルなどの文書についての権限および著作権は、当社が有するものです。

3. 発効および利用停止

本規約は、お客様が本サービスの利用を開始した時点で発効します。お客様が本規約の規定に違反した場合、当社は、他の権利を害することなく本サービスの利用を停止することができます。そのような場合、お客様は本サービスの利用を一切禁止されます。

4. 無料トライアル

当社は、お客様に本サービスを無料のトライアルベースで提供できることとし、当該トライアル期間は、お客様が本規約を承諾し、利用開始日から 30 日、又は、お客様が注文した有料サービスの利用開始日の何れか早く到来する日まで継続します。

5. サービスの利用開始日／契約期間

- （1）本サービスは、本規約の発行後、本サービスが解約されるまで提供されます。お客様が本サービスについて、無料トライアルを利用することを選択し、当該トライアル期間内に本サービスの契約を行わなかった場合は、本サービスおよび本規約は無料トライアル期間の満了時に終了します。
- （2）お客様のお申込みは、注文書に定める利用開始日に有効となり、当該注文書に定める契約期間中、有効です。当該注文書に別段の定めがない限り、契約期間は、満了する契約期間と同一の期間、自動的に更新するものとし、以後も同様とします。ただし、当社またはお客様が相手方に対して、当該契約期間が終了する 30 日以上前に、書面で更新しない旨の通知をした場合には、この限りではありません。

6. 利用料金等

- （1）お客様は、別途当社が定める支払条件に従い、別途当社が定める本サービスの月額利用料金を、12ヶ月分一括で当社に支払うものとします。
なお、当該月額利用料金は日割り計算を行わず、本サービスを利用開始した日から12ヶ月分全額発生します。
- （2）当社は、お客様から前項に基づく支払条件に従った利用料金の支払いがない場合、本サービスのライセンスアカウントを無効にし、SFDC サービス契約の第5条にかかわらず、それまで保存されているデータを削除します。

7. 利用の上限

本サービスは、(a) 注文書に定めるユーザ数を超えるユーザが、本サービスにアクセスすることはできません。(b) あるユーザのパスワードを、その他の個人と共有することはできません。(c) 注文書に別段の定めがない限り、ユーザの ID は、そのユーザが本サービスを爾後利用しなくなる場合には、従前のユーザに代わる新たな個人に割り当て直すことのみができます。お客様が契約上の利用の上限を超過した場合には、当社はお客様と協議して、お客様の利用を削減することによって、その上限を守るように求めることができます。当社の努力にもかかわらず、お客様が契約上の利用の上限を遵守することができず、又は遵守しようとしなない場合には、お客様は、当社の要請にしたがって、速やかに、該当する本サービスの数量を追加する注文書の締結を行うものとします。

8. 保証

本サービスは、現状のままの状態でお客様による利用が許諾され、当社は、適切な法律に違反しない限り、記述の有無を問わず、商品価値や特定目的への適合に関する暗黙の保証も含めいかなる保証責任も負うものではありません。

9. 責任の制限

- （1）法律上の請求の原因の種類を問わず、いかなる場合においても、当社は、本サービスの利用または利用不能から生ずる本規約に規定されていないいかなる他の損害（逸失利益、事業の中断、事業情報の喪失またはその他の金銭的損害を含むがこれらに限定されません）に関して、一切責任を負わないものとします。例えば当社がかかる損害の可能性について知らされていた場合でも同様です。いかなる場合においても、本規約に基づく当社の責任は、本サービスの利用に関してお客様が実際に支払った金額（お客様が12ヶ月以上本サービスを利用された場合は、12ヶ月分）を上限とします。
- （2）お客様は、自ら本サービスにより得られたデータ等（以下「データ等」といいます）のバックアップを行うものとします。当該バックアップは、テキストデータでのみ行うことが出来ます。
なお、当社は、サーバー等の障害対策を目的として、当社が別途定める方法により、サーバー上のデータ等のバックアップ

ブを行うことがあります。当社が当該データ等のバックアップを行ったことをもって、バックアップされたデータ等をお客様に提供する等一切の義務が当社に生じることはありません。

10. 変更、中断、追加および廃止等

- (1) 当社は、お客様に事前の通知をすることなく、本サービスの内容の全部または一部を変更、追加、廃止することができるものとします。
- (2) 当社は、当社の判断により本サービスの全部または一部の提供・運営を中止することができます。また、当社は、当社の判断により本サービスの全部または一部の提供・運営を中止する場合、原則として、当社が適切と判断する方法でお客様にその旨通知します。ただし、緊急の場合はお客様への通知を行わない場合があります。
- (3) 当社は、以下の各号の事由が生じた場合には、お客様に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部を一時的に中断することができます。
 - ①本サービスに関わるメンテナンスや修理を定期的または緊急に行う場合
 - ②電気通信事業者の役務が提供されない場合
 - ③天災等の不可抗力により本システムの提供が困難な場合
 - ④火災、停電、その他の不慮の事故により本システムの提供が困難な場合
 - ⑤アクセス過多、その他予期せぬ要因でサーバーに負荷が集中した場合
 - ⑥お客様のセキュリティを確保する必要が生じた場合
 - ⑦その他前各号に準じ当社が必要と判断した場合

11. 確認・免責事項

- (1) 本サービスの使用環境や利用端末の OS やブラウザのバージョンによっては、本サービスが正常に作動しないことがあります。
- (2) 本サービスは、Salesforce.com(以下 SFDC)の salesforce OEM パートナー契約に基づき SFDC プラットフォームと結合して動作するソフトウェアです。本サービスの利用を開始することにより、本サービスと結合した SFDC プラットフォームの利用に関して添付 1. SFDC サービス契約に同意するものとします。
- (3) 前 2 項に定める他、当社は、ネットワーク障害、サーバー障害、不正アクセスなどのサイバー攻撃、マルウェア等第三者の不正行為またはお客様の操作ミス、利用許諾端末を含むハードウェアに起因する損害、その他当社の責に帰すことのできない事由に起因する本サービスの利用不能、情報漏洩、データ消失その他の損害につき、一切の責任を負わないものとします。
- (4) 本サービスにより得られたデータ等は、本サービスの利用継続の有無及び SFDC サービス契約の第 5 条にかかわらず、利用終了日到来をもって、サーバーより消去されるものとします。なお、当社はデータ等の消去によってお客様に損害が生じた場合でも、一切の責任を負わないものとします。

12. 禁止事項

お客様は、当社より本サービスの利用を許諾されている間はもちろん、その後においても、当社の承諾なしに、以下の事項を行ってはなりません。

- (1) 本サービスのリバースエンジニアリング・逆アセンブル・逆コンパイルその他の分析・解析・解読行為
- (2) 本サービス、付属のマニュアルなどの文書の複製
- (3) 本サービス、付属のマニュアルなどの第三者への開示
- (4) 本サービスのライセンスの第三者への転売

13. 反社会的勢力の排除

- (1) お客様は、自らが反社会的勢力（「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」に定義する暴力団およびその他の関係団体等をいう。以下同じ。）でないこと、反社会的勢力でなかったこと、反社会的勢力を利用しないこと、反社会的勢力を名乗るなどして当社の名誉・信用を棄損し、もしくは業務の妨害を行い、または不当要求行為をなさないこと、自己の主要な出資者または役職員が反社会的勢力の構成員でないことを表明し、保証するものとします。万一、お客様が上記事項に反していると当社が判断した場合、当社は催告その他何らの手続きを要することなく、直ちに本サービスおよび本システムの利用を停止することができるものとし、お客様は、当該停止により当社が被った損害を賠償するものとします。
- (2) 前項に基づく本システムの利用停止によりお客様に損害が生じた場合でも、当社は、一切の責任を負わないものとします。

14. 準拠法

本規約は、日本国法に準拠するものとします。

15. 受付窓口および受付時間

受付窓口：株式会社立山システム研究所

<電話>

月曜日～金曜日 9:00～12:00、13:00～17:00 050-5535-5847

※土日、祝日および当社指定休業日は翌営業日の対応とさせていただきます。

<メール>

随時受付

josysou@tateyama.or.jp

※当社からの回答は、月曜日～金曜日（祝日、当社指定休業日を除く）に順次行います。

添付 1 - SFDC サービス契約

「AppExchange」とは <https://appexchangejp.salesforce.com/> 又はその後継のウェブサイトに掲示されている、本 SFDC サービスと相互運用するアプリケーションのオンラインディレクトリをいいます。

「本顧客データ」とは、お客様が本プラットフォーム又は本 SFDC サービスに保存し、かつ本プラットフォーム又は本 SFDC サービスに存在している全ての電子的なデータ又は情報をいいます。

「本プラットフォーム」とは、本パートナーによる本パートナーアプリケーションのお客様への提供に関連して、SFDC が本パートナーに提供するオンライン、ウェブベースのプラットフォームサービスをいいます。

「本パートナー」とは、株式会社 立山システム研究所をいいます。

「本パートナーアプリケーション」とは、情シス業務支援システム「情シス王」をいいます。

「本 SFDC サービス」とは、<http://www.salesforce.com/jp> 又はその他の指定されたウェブサイト経由で公衆に一般に提供されるオンライン、ウェブベースのサービスをいい、関連するオフラインのコンポーネントを含みますが、AppExchange のアプリケーションは含まれません。本 SFDC サービス契約においては、本 SFDC サービスは、本プラットフォームを含みません。

「SFDC」とは、株式会社セールスフォース・ドットコム及びその関係会社の総称をいいます。

「本サードパーティアプリケーション」とは、サードパーティから提供され、サードパーティアプリケーションと特定されたオンライン、ウェブベースのアプリケーション及びオンラインのソフトウェア製品であり、AppExchange 及び本パートナーアプリケーションに収納されたものを含みますが、これらに限定されません。

「本ユーザ」とは、お客様が、当該本ユーザのために購入されている本パートナーアプリケーションのサブスクリプションの結果として、本 SFDC サービス契約に定める諸条件に従って本プラットフォームを利用することを承認したお客様の従業者、代表者、コンサルタント、受託者、代理人又はお客様と取引を行う第三者であり、お客様(又はお客様の要請に従って SFDC 若しくは本パートナー)がユーザ ID 及びパスワードを付与した者をいいます。

「お客様」又は「本顧客」とは、本パートナーが求めるその他の条件とともに、本 SFDC サービス契約に定める諸条件に従って、本パートナーアプリケーションを利用するサブスクリプションを購入する契約を締結した者をいいます。

1. 本プラットフォームの利用

- (a) 本パートナーアプリケーションの各本ユーザサブスクリプションによって、本ユーザ 1 名に、本パートナーが求めるその他の条件とともに、本 SFDC サービス契約に定める諸条件に従って、本パートナーア

アプリケーションを經由して本プラットフォームを利用する権利が付与されるものとします。本ユーザサブスクリプションは、2名以上の本ユーザによって共有又は使用することはできません(ただし、随時、お客様との雇用関係を終了し、又はその他の職位若しくは職能の異動によって、本プラットフォームの使用を要しなくなった従前の本ユーザと交替する新規の本ユーザに改めて割り当てることができます)。明確化のために、お客様が本契約に基づき本プラットフォームを利用するサブスクリプションには、本 SFDC サービスは全般的に含まれず、本パートナーアプリケーション以外のアプリケーションに関連して利用するサブスクリプションも含まれないものとします。お客様が本 SFDC サービス若しくは本パートナーアプリケーションに含まれる機能若しくはサービス以外の本 SFDC サービスの機能若しくはサービスを利用することを望む場合、又はお客様の本パートナーがお客様に提供した形態の本パートナーアプリケーションで参照できるものをを超える追加のカスタムオブジェクトを作成若しくは利用することを望む場合には、当該サービスのため www.salesforce.com/jp を参照のうえ、SFDC に直接ご連絡ください。本パートナーアプリケーションにアクセスすることによって、お客様が本 SFDC サービス全般にアクセスできる場合、又は本プラットフォーム若しくは本パートナーアプリケーションのユーザガイドに記載された機能を超える本パートナーアプリケーション内の本 SFDC サービスの機能のいずれかにアクセスできる場合で、かつ、お客様が SFDC との別途の契約書に基づき当該アクセスの利用申込みをしていない場合には、お客様は、当該機能にアクセスせず、また利用しないことに同意するものとし、お客様による当該機能の利用、又はお客様の本パートナーがお客様に提供した形態の本パートナーアプリケーションで参照できるものをを超える追加のカスタムオブジェクトの作成若しくは利用は、本契約の重大な違反となるものとします。

- (b) 本契約に基づき本プラットフォームを使用するためのお客様のサブスクリプションに Salesforce Mobile が含まれる場合、お客様は、Salesforce Mobile の購入に先立ち、<http://www.salesforce.com/mobile/devices/> に掲示されているモバイルデバイスのリストから、SFDC によってサポートされているモバイルデバイスに関する情報を確認しておく必要があることに同意するものとします。お客様は、SFDC によってサポートされていないモバイルデバイス用に Salesforce Mobile を購入した場合に、かかる購入に関連して SFDC からいかなる返金、減額又はその他の補償若しくは救済も受けることはできないことに同意するものとします。モバイルデバイス、オペレーティングシステム及びネットワーク接続を提供するサードパーティプロバイダは、お客様にいかなる返金、減額又はその他の補償若しくは救済を受ける権利を一切生じさせることなく、いつでも、SFDC によってサポートされているモバイルデバイスにおける Salesforce Mobile の提供中止、利用の中断、アンインストール又は利用停止を行うことができます。
- (c) お客様が本パートナーアプリケーション経由で本プラットフォーム又は本 SFDC サービスにアクセスできる場合であっても、本パートナーは、本パートナーアプリケーションの唯一のプロバイダであり、お客様は本パートナーとのみ契約関係を有するものとします。本パートナーが事業を停止し、又はその他本パートナーアプリケーションの提供を停止し、若しくはその他提供ができない場合でも、SFDC は本パートナーアプリケーションを提供する義務、又はお客様に、お客様が本パートナーに支払った料金を返金する義務を負わないものとします。

- (d) お客様は、(i) お客様の本ユーザアカウントの下で生じる全ての活動に責任を負い、(ii) 全ての本顧客データのコンテンツについて責任を負い、(iii) 本プラットフォーム又は本 SFDC サービスの不正アクセス又は不正利用を防止する商業上合理的な努力を行うものとし、当該不正利用を発見したときには、速やかに本パートナー又は SFDC に通知するものとし、(iv) 本プラットフォームを利用する場合に、全ての適用ある国内又は海外の法令を遵守するものとします。
- (e) お客様は、本プラットフォーム及び本 SFDC サービスを、お客様の内部事業目的のためにのみ利用するものとし、以下のことを行わないものとします。(i) 本プラットフォーム又は本 SFDC サービスを、ライセンス、サブライセンス、販売、再販、賃貸、リース、移転、譲渡、頒布、タイムシェアリング若しくはその他商業上の利用、又は本ユーザ以外の第三者に対して、若しくはその他本 SFDC サービス契約で企図された以外の方法で提供すること (ii) 適用ある法令に違反してスパム又はその他の反復メッセージ若しくは迷惑メールを送信すること (iii) 児童に対して有害なもの及び第三者のプライバシーの権利を侵害するものを含め、第三者の権利を侵害するもの、わいせつなもの、脅迫的なもの、第三者の名誉を毀損するもの、その他違法若しくは不法なものを送付し又は保存すること、(iv) ウィルス、ワーム、時限爆弾、トロイの木馬、又はその他の有害若しくは悪意のあるコード、ファイル、スクリプト、エージェント若しくはプログラムを送信又は保存すること (v) 本プラットフォーム若しくは本 SFDC サービス又はそれらに含まれるデータの完全性若しくは性能を妨害し、又は混乱させること、又は(vi) 本プラットフォーム若しくは本 SFDC サービス、又はそれらに関連するシステム若しくはネットワークに対する不正なアクセスを試みること。
- (f) お客様は、以下のことを行わないものとします。(i) 本プラットフォーム又は本 SFDC サービスを改変、複製し、又はそれらに基づく派生物を作成すること (ii) 本プラットフォーム又は本 SFDC サービスの一部を構成するコンテンツをフレーム又はミラーすること。ただし、お客様自身のイントラネット上の場合、又はその他お客様自身の内部事業目的の場合は、除きます。(iii) 本プラットフォーム又は本 SFDC サービスをリバースエンジニアリングすること (iv) 以下の目的のために本プラットフォーム又は本 SFDC サービスにアクセスすること (a) 競合する製品又はサービスの開発 (b) 本プラットフォーム又は本 SFDC サービスのアイデア、特徴、機能又はグラフィックスの複製。

2. サードパーティプロバイダ

本パートナー及びその他のサードパーティのプロバイダ(SFDC のウェブサイト内に掲載されている場合があり、本サードパーティアプリケーションのプロバイダが含まれます)は、本プラットフォーム、本 SFDC サービス及び本パートナーアプリケーションに関する製品及びサービスを提供します。当該製品及びサービスには、顧客による本プラットフォーム及び本 SFDC サービス、並びに本プラットフォーム若しくは本 SFDC サービスとの間のデータ交換又は本プラットフォーム若しくは本 SFDC サービスのアプリケーションプログラミングインターフェイスの利用を通じた、本プラットフォーム又は本 SFDC サービスのユーザーインターフェイス内での追加的機能の提供など、本プラットフォーム又は本 SFDC サービスと相互に連動するアプリケーション(オフライン及びオンラインを含む)の利用に関連する導入、カスタマイズ及びその他のコンサルティングサービス

を含みます。SFDC は、当該サードパーティプロバイダの製品又はサービスにつき SFDC が「認証した」、

「承認した」又はその他の指定をしているか否かにかかわらず、当該サードパーティプロバイダ又はそれらの製品若しくはサービス(本パートナーアプリケーション又は本パートナーのその他の製品若しくはサービスが含まれますがそれらに限定されません)について、保証しません。お客様とサードパーティプロバイダとの間のデータ交換又はその他の相互関係(本パートナーアプリケーションを含みますがそれに限定されません)及びお客様による当該サードパーティプロバイダの提供する製品又はサービス(本パートナーアプリケーションを含みますがそれに限定されません)の購入は、お客様と当該サードパーティプロバイダとの間だけのものです。さらに、SFDC 又は本パートナーは、随時、一定の追加的な機能(本プラットフォーム又は本 SFDC サービスの一部と定義されていないもの)を、料金を追加することにより、パススルー又は OEM ベースで、お客様による当該追加機能の別途の購入に関連して、ライセンサーが指定し、お客様が同意した条件に従って、お客様に提供する場合があります。お客様による当該追加機能の利用は、当該条件に準拠するものとし、当該条件が本 SFDC サービス契約と相違する場合には、当該条件が優先するものとします。

3. 本サードパーティアプリケーションとのインテグレーション

お客様が、本プラットフォーム又は本 SFDC サービスとともに使用するために、本サードパーティアプリケーションをインストール又は有効化した場合で、本プラットフォーム又は本 SFDC サービスと当該本サードパーティアプリケーションとの相互運用のために必要なときは、お客様は、SFDC が当該本サードパーティアプリケーションのプロバイダに本顧客データにアクセスすることを許可できることを承認するものとします。SFDC は、本サードパーティアプリケーションのプロバイダによる当該アクセスに起因する本顧客データの開示、改変又は消去について責任を負わないものとします。加えて、本プラットフォーム及び本 SFDC サービスは、本サードパーティアプリケーション(例えば、Google、Facebook 又は Twitter のアプリケーション)と相互運用するために設計された機能を有する場合があります。当該機能を使用するために、お客様は、当該本サードパーティアプリケーションのプロバイダから当該本サードパーティアプリケーションへのアクセス権を取得するよう、求められる場合があります。当該本サードパーティアプリケーションのプロバイダが、合理的な条件に基づき、当該本サードパーティアプリケーションを本プラットフォーム又は本 SFDC サービスの対応する機能と相互運用できるようにすることを終了する場合、SFDC は、お客様に対し、何らの返金、減額又はその他の補償を受ける権利を与えることなく、本プラットフォーム又は本 SFDC サービスの当該機能の提供を終了することができるものとします。

4. 本パートナーによるアクセス

本パートナーがお客様に代わって本パートナーアプリケーションの管理者を務める限りにおいて、お客様は、お客様による本パートナーアプリケーションの使用を本パートナーが監視できること、及び本パートナーが本 SFDC サービス又は本パートナーアプリケーションに保存された本顧客データにアクセスできることを了承するものとします。本 SFDC サービス契約への合意によって、お客様は、本パートナーによる当該の監視及びアクセスに同意することになります。

5. 本顧客データの返却

お客様は、お客様の本パートナーアプリケーションのサブスクリプションの終了日から 30 日間、本顧客データのコピーを要求することができ、当該コピーは、CSV 形式で作成されるものとします。本パートナーア

アプリケーションによって本プラットフォーム外で本顧客データの改変が行われた場合、これら全ての改変された本顧客データは返却される本顧客データに取り込まれず、全ての当該改変されたデータの返却は、本パートナーの責任とします。

6. 財産権

本契約に基づき明示的に許諾された限定的な権利を条件として、SFDC は、本プラットフォーム及び本 SFDC サービスに関する全ての権利及び利益(全ての関連する知的財産権を含みます)を留保します。SFDC は、本 SFDC サービス契約に明示的に定められる場合を除き、本契約に基づき、お客様にいかなる権利も許諾するものではありません。本プラットフォーム及び本 SFDC サービスは、SFDC の秘密情報とみなされ、お客様は、本 SFDC サービス契約で許諾される場合を除き、それを利用せず、またいかなる第三者に対しても開示しないこととします。

7. 開示の強制

お客様又は SFDC のいずれかが、法令により相手方の秘密情報の開示を強制される場合には、相手方に、当該開示の強制について法令により許容される限度で事前の通知を行うものとし、相手方が開示に異議を唱えることを望む場合には、相手方の費用で、合理的な援助を与えるものとし、

8. 提案

お客様は、SFDC が、お客様又はお客様の本ユーザが、本プラットフォーム及び本 SFDC サービスの運用に関して提供するすべての提案、改善の要請、提言又はその他のフィードバックを利用し、又は SFDC の製品又はサービスに組み込むことができる、無償、全世界的、譲渡可能、サブライセンス可能かつ取消不能の永続的ライセンスを有することに同意することとします。

9. 停止及び終了

お客様のプラットフォーム及び本 SFDC サービスの利用は、以下のいずれかの事由により、通知することによって直ちに終了又は停止できるものとします。(a) お客様又はいずれかの本ユーザによる本 SFDC サービス契約の違反、(b) 本パートナーアプリケーションの一部として本パートナーにより提供されている本プラットフォームについて、本パートナーと SFDC が締結している契約の解約又は満了、(c)本 SFDC サービス契約に関連して、本パートナーがお客様に提供しているサブスクリプションに関し、本パートナーが SFDC に対して負っている義務の違反。

お客様が、本パートナーアプリケーションとともに使用するためにのみプロビジョニングされた本組織以外の本 SFDC サービス組織と組み合わせて本パートナーアプリケーションを使用する場合、お客様は、(i)お客様と SFDC 間の契約に関するお客様の SFDC に対する支払不履行又はその他の違反により、当該本組織(当該本組織と関連して使用する本パートナーアプリケーションを含みます)へのアクセスが停止される場合があること、及び(ii)お客様と SFDC 間の契約に関するお客様の SFDC に対する支払不履行又はその他の重大な違反により、お客様と SFDC との関係が終了した場合、お客様のプラットフォームのサブスクリプションも終了することを了承し、同意するものとします。当該の終了又は停止によって、SFDC は、お客様に対し、返金又はその他の補償の責任を一切負いません。

10. サブスクリプションの解約不能

本プラットフォームのサブスクリプションは、サブスクリプションの期間中は解約不能です。ただし、お客様の本パートナーとの契約に別段の定めがある場合は、この限りではありません。

11. 保証の否認

SFDC は、本プラットフォーム、本 SFDC サービス及び本パートナーアプリケーションに関するものが含まれますが、これらに限定されず、明示的であるか黙示的であるか、法令に基づくものか否かを問わず、いかなる保証も行いません。法令で許される最大限の範囲において、SFDC は、明示的か黙示的か、法令又はそれ以外に基づくものであるかを問わず、本プラットフォーム、本 SFDC サービス及び本パートナーアプリケーションに関して、全ての条件、表明及び保証を否認し、当該否認は、商品性、特定目的への適合性、第三者の権利の非侵害についての黙示的保証を含みますが、これらに限定されません。

12. 免責

SFDC は、お客様又は本ユーザに対して、いかなる損害についても責任を負わないものとします。当該損害には、直接、間接、特別、偶発的、懲罰的若しくは派生的損害又は逸失利益に基づく損害が含まれますがそれらに限定されないものとし、当該免責は、原因のいかんを問わず、契約、不法行為又はいかなる責任の理論に基づくものかを問わず、かつ、お客様が当該損害の可能性を告げられていたか否かにかかわらず適用されるものとします。

13. 追加の連絡

SFDC は、お客様に新規の本プラットフォーム及び本 SFDC サービスの機能及び提案に関して連絡すること
ができます。

14. 第三受益者

SFDC は、本 SFDC サービス契約に関してのみ、お客様と本パートナーとの間の契約の第三受益者となるものとします。

15. 適用範囲

本 SFDC サービス契約の条件は、本パートナーによるお客様への本パートナーアプリケーションの提供と関連して、本パートナーがお客様に提供する本プラットフォームに適用されます。疑義を避けるため、本 SFDC サービス契約の条件は、お客様が SFDC から直接購入した本 SFDC サービスに関する SFDC とお客様との間の契約に優先するものではありません。